

Det digitala språnget våren 2020

- Så blev morgondagens hälso- och sjukvård tillgänglig idag

Sammanfattande iakttagelser

- Digitala vårdmöten ökar och breddas i hela landet
- Digitala verktyg för anamnes och guidning införs av fler regioner och vårdgivare
- Information, råd och stöd på telefon och webb förstärks – 1177
- Självskattnings tjänster och chatbotar lanseras snabbt och sprids över landet
- Egenmonitorering av kroniska sjukdomar accelereras av många
- Nationella Kvalitetsregister spelar avgörande roll i det rådande läget
- Näringslivet tar snabbt fram nya lösningar och nya erbjudanden

Nedslag: 1177 Vårdguiden

- Antalet samtal ökade dramatiskt 9-16 mars. Från normala 20 000 samtal/dag upp till **160 000 som högst**. Nu på mer normala nivåer igen.
- Under mars gjordes **18,3 miljoner besök** på 1177.se. Det är en ökning med ca 60 % jämfört med mars 2019.
- Under mars gjordes **6,3 miljoner inloggningar** i e-tjänsterna på 1177.se. Det är en ökning med över 50 % jämfört med mars 2019

Nedslag: digitala vårdmöten

- Kraftiga volymökningar. Mellan 200-2000%
- Kraftig expansion av vårdcentraler, mottagningar och kliniker. Mångdubbling.
- Snabb utbildning av medarbetare
- Snabb utrullning av funktionalitet och utrustning
- Hela hälso- och sjukvårdssystemet omfattas: primärvård och specialistvård
- Hela landet omfattas: Alla regioner erbjuder digitala vårdmöten. De privata vårdgivarna har ökat takten i sin utveckling. De digitala vårdgivarna har stora volymökningar.

Nedslag: egenmonitorering av kroniska sjukdomar

- **Region Jämtland Härjedalen** har beslutat att accelerera breddinförande för 4000 patienter. Är redan en bra bit på väg.
- **Region Halland** har fattat beslut om breddinförande
- **Region Östergötland** och **VGR** har upphandlat och skalar nu upp antalet patienter som erbjuds egenmonitorering
- **Region Skåne** skalar upp distansmonitorering april-oktober
- **Capio** lanserade 23/4 "Capio hemma" som nu rullas ut på deras vårdcentraler
- Flertalet regioner kör införandepiloter med 50-100 patienter

Utvecklingsprånget rymmer många berättelser

- Robust system med förmåga till förnyelse när det behövs som mest
- Förändrade beteenden. Hos många. På alla nivåer.
- Från hopp och hype till HÄR
- Digitalisering – inte längre bara för ”standardärenden och lindriga besvär”
- Gränser ifrågasätts, tappar relevans och överbyggs. Samverkan som strategi.
- Det medicinska ledarskapet får tydligare genomslag